

# De Boom Inspecteurs

## Algemene voorwaarden De Boominspecteurs

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van:

**De Boominspecteurs B.V. handelend onder de naam  
De Boominspecteurs**

gevestigd en kantoorhoudende te Moordrecht, gedeponerd bij de Kamer van Koophandel.

### Artikel 1: Definities

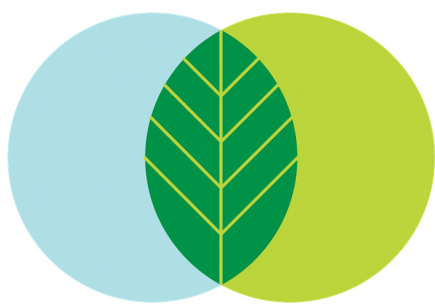
- a) De Boominspecteurs B.V., gevestigd aan de Ambachtweg 53, 2841 MB te Moordrecht, hierna te noemen De Boominspecteurs.
- b) Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die met De Boominspecteurs een overeenkomst heeft gesloten.

### Artikel 2: Overeenkomst

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en transacties.
- b) Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c) Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk – schriftelijk – anders is overeengekomen. De aanbieding is gebaseerd op de bij de aanvraag door opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen e.d.
- d) Een overeenkomst alsmede aanvullingen of wijzigingen daarop, komt / komen eerst tot stand nadat De Boominspecteurs de opdrachtverlening schriftelijk heeft bevestigd of wanneer zij start met de uitvoering van de werkzaamheden.

### Artikel 3: Prijzen en tarieven

- a) Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen en tarieven in euro's (€), exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen, heffingen en rechten, welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- b) Er is sprake van regiewerk indien in de offerte geen aanneemsom is opgenomen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal het honorarium in dat geval worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren, vermenigvuldigd met het op dat moment bij De Boominspecteurs geldende uurtarief, aangevuld met werkelijk gemaakte kosten.
- c) Eventuele kostenramingen voor regiewerk zijn uitsluitend indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- d) Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden mogen de verschuldigde kosten periodiek door De Boominspecteurs bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- e) De Boominspecteurs is na het verstrijken van een termijn van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst gerechtigd kostprijsverhogingen aan opdrachtgever door te berekenen.
- f) Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de door De Boominspecteurs voorgestelde aanpassing als bedoeld in artikel 3e, is opdrachtgever gerechtigd om binnen 10 werkdagen na de in dit artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van De Boominspecteurs genoemde datum waarop de prijs of tariefaanpassing in werking zou treden, dan wel de overeenkomst te annuleren.
- g) Klachten inzake een factuur dienen uiterlijk zeven dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Daarna wordt de factuur geacht te zijn aanvaard door opdrachtgever. Een klacht over een factuur geeft opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.



# De Boom Inspecteurs

## Artikel 4: Uitvoering

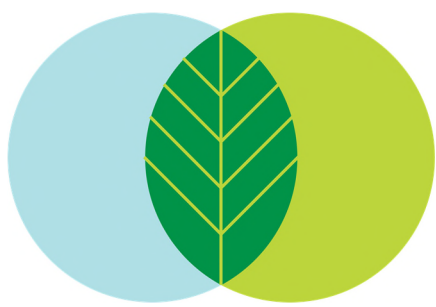
- a) De Boominspecteurs zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren naar de op dat moment bekende stand van de wetenschap op het gebied van boomtechnisch onderzoek.
- b) De Boominspecteurs is gerechtigd de werkzaamheden, naar eigen inzicht, geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken.
- c) Indien De Boominspecteurs voor het uitvoeren van de werkzaamheden afhankelijk is van informatie en / of feitelijke medewerking van opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden De Boominspecteurs in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te doen uitvoeren en wel op zodanige wijze dat de uitvoering van het aan De Boominspecteurs opgedragen werk geen vertraging ondervindt. Bij gebreke van zodanige medewerking is opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- d) Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Boominspecteurs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn ofwel waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Boominspecteurs worden verstrekt.
- e) Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Boominspecteurs zijn verstrekt, heeft De Boominspecteurs het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- f) De Boominspecteurs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien De Boominspecteurs is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- g) Indien is overeengekomen dat de overeenkomst gefaseerd zal worden uitgevoerd, kan De Boominspecteurs de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- h) Alle door De Boominspecteurs opgestelde rapportage(s) en verslagen (ook mondelinge) hebben een strikt adviserend karakter en hebben betrekking op de feitelijke situatie op het moment van het onderzoek. De feitelijke besluitvorming op basis van of met betrekking tot deze rapportage(s) is voor rekening en risico van opdrachtgever.

## Artikel 5: Duur van de overeenkomst en uitvoeringstermijn

- a) Iedere overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b) Indien een bepaalde uitvoeringstermijn is overeengekomen, is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding dient opdrachtgever De Boominspecteurs derhalve bij aangetekend schrijven in gebreke te stellen en alsnog een redelijke termijn van tenminste 10 dagen te stellen waarbinnen de uitvoering dient te zijn voltooid.
- c) Opgave van de levertijd geschiedt naar beste eer en geweten op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan De Boominspecteurs bekend waren. Levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De Boominspecteurs is niet in verzuim door enkel een overschrijding van de (lever)termijn. De Boominspecteurs is niet gebonden aan (lever)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. De Boominspecteurs en opdrachtgever zullen zo spoedig als enige overschrijding van een termijn dreigt met elkaar in contact treden.

## Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

- a) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig met elkaar in overleg treden om de overeenkomst aan te passen.



# De Boom Inspecteurs

- b) Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en / of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht. In tegenstelling tot hetgeen vermeld is in artikel 6a, gaat het hier om een eenzijdige wijziging van de kant van opdrachtgever.
- c) Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering daarvan worden beïnvloed. De Boominspecteurs zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- d) Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal De Boominspecteurs opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- e) Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal De Boominspecteurs daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft.

## Artikel 7: Geheimhouding

- a) Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle feiten, gebeurtenissen en gegevens aangaande de andere partij, waarvan zij kennis nemen als gevolg van hun relatie en waarvan bekendmaking de belangen van de ander kan schaden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

## Artikel 8: Niet-overname personeel

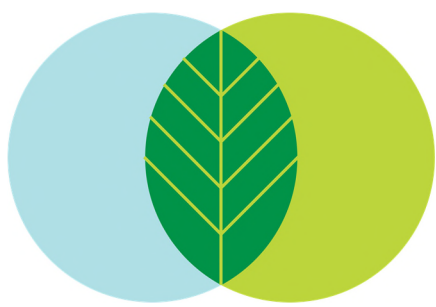
- a) Opdrachtgever zal zonder toestemming van De Boominspecteurs gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van De Boominspecteurs in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## Artikel 9: Overmacht

- a) Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe door overmacht verhinderd is.
- b) Van overmacht aan de zijde van De Boominspecteurs is sprake indien zij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van De Boominspecteurs als bij derden en voorts door alle overige oorzaken, buiten schuld of risico van De Boominspecteurs ontstaan. Voor risico van De Boominspecteurs komt uitsluitend de verhindering die aan haar eigen opzet of grove schuld is te wijten.
- c) Naast de in artikel 8b genoemde algemeen bekende overmachteenementen komen niet voor rekening en risico van De Boominspecteurs de volgende omstandigheden:
  - ziekte en (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid binnen het bedrijf van De Boominspecteurs;
  - werkstakingen binnen het bedrijf van door De Boominspecteurs; ingeschakelde derden, al dan niet aangewezen door opdrachtgever;
  - overheidsmaatregelen;
  - weersomstandigheden;
  - diefstal.
- d) Indien door overmacht de nakoming door De Boominspecteurs meer dan twee maanden wordt vertraagd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. De Boominspecteurs is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

## Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

- a) Alle rechten van intellectuele aard, zoals auteursrecht en beeldrecht met betrekking tot de van De Boominspecteurs afkomstige of door De Boominspecteurs gebruikte rapporten, rapportages,



# De Boom Inspecteurs

adviezen, foto's, ontwerpen, tekeningen, schetsen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van De Boominspecteurs, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming hiervan van opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan De Boominspecteurs voorbehouden.

- b) Tenzij De Boominspecteurs uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven, verplicht opdrachtgever zich de geleverde rapportages, adviezen, werkwijzen, foto's, ontwerpen, tekeningen, schetsen, calculaties, etc. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en / of voor de in het rapport vermelde doelstelling en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- c) De Boominspecteurs komt het recht toe de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Zij ziet erop toe dat geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

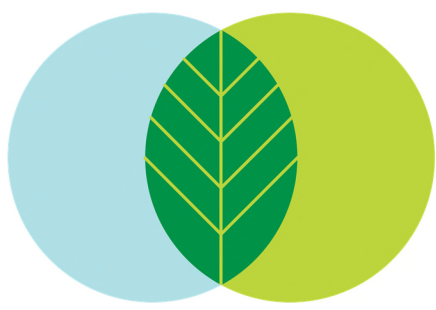
## Artikel 11: Betaling

- a) Alle facturen dienen door opdrachtgever te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van betalingscondities op de factuur dient opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen.
- b) Indien betaling van enig verschuldigd bedrag niet binnen de daartoe gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, vanaf de vervaldatum van de betreffende factu(u)r(en) een rente van 2% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt, over het nog openstaande bedrag.
- c) Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is de wederpartij, naast de hoofdsom en de rente, gehouden alle door De Boominspecteurs te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand door De Boominspecteurs gemaakt, dan wel aan De Boominspecteurs in rekening gebracht, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 12,5% van het met inbegrip van de in artikel 11b genoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 113,- (zegge honderddertien euro).
- d) Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, zullen de vorderingen van De Boominspecteurs en de verplichtingen van opdrachtgever jegens De Boominspecteurs onmiddellijk opeisbaar zijn.
- e) Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 12: Gebreken / klachttermijnen

- a) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden bij aangetekend schrijven te worden gemeld aan De Boominspecteurs.
- b) Indien binnen de in artikel 12a genoemde termijn geen op voorgeschreven wijze gemelde klacht zijdens opdrachtgever bij De Boominspecteurs is binnengekomen, worden de werkzaamheden geacht door opdrachtgever in orde te zijn bevonden en is De Boominspecteurs jegens opdrachtgever niet meer aansprakelijk voor eventuele schade.
- c) Indien een klacht gegrond is, zal De Boominspecteurs de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

## Artikel 13: Aansprakelijkheid

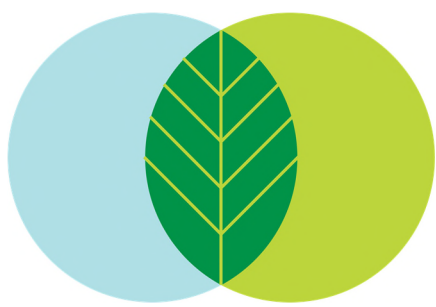


# De Boom Inspecteurs

- a) Als De Boominspecteurs (of een door haar ingeschakelde derde) toerekenbaar tekortschiet en/of onrechtmatig handelt jegens de opdrachtgever, dan is zij slechts aansprakelijk voor vergoeding van de door de opdrachtgever geleden en/of te lijden personen- en zaakschade. De Boominspecteurs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- b) De Boominspecteurs is niet aansprakelijk voor vermogensschade, indirecte schade of gevolgschade. Aansprakelijkheid voor deze categorieën is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder gevolgschade vallen in ieder geval winstderving, gemiste besparingen en kosten die niet zien op personen- of zaakschade.
- c) De Boominspecteurs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen in e-mails of op de door haar geleverde informatiedragers. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.
- d) De aansprakelijkheid van De Boominspecteurs is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder dekking van de door De Boominspecteurs afgesloten aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van De Boominspecteurs onder die verzekering.
- e) Als de verzekeraar geen dekking verleent of als de schade niet onder de reikwijdte van de afgesloten verzekering valt, dan is de aansprakelijkheid van De Boominspecteurs beperkt tot een maximum van € 5.000,00 per opdracht, waarbij meerdere aanspraken onder één opdracht als één aanspraak worden beschouwd en worden geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste aanspraak uit de reeks.
- f) De opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 wanneer hij De Boominspecteurs schriftelijk in gebreke stelt en De Boominspecteurs niet binnen de gestelde termijn is overgegaan tot correcte nakoming en/of opheffing van de onrechtmatige situatie. De verplichting tot ingebrekestelling vervalt indien nakoming of herstel blijvend onmogelijk is.
- g) Indien opdrachtgever op een conceptrapport mondeling dan wel schriftelijk akkoord heeft gegeven, aanvaardt De Boominspecteurs geen aansprakelijkheid voor eventuele niet opgemerkte fouten.
- h) De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in lid 5 van dit artikel vervalt wanneer:
  - i. de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van De Boominspecteurs; of
  - ii. de schade voortvloeit uit aanspraken van derden ten gevolge van dood of letsel.

## **Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen**

- a) Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met De Boominspecteurs en de uitvoeringen daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen zullen in eerste aanleg berecht worden door de bevoegde rechter binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van De Boominspecteurs is gelegen, tenzij De Boominspecteurs de voorkeur geeft aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van opdrachtgever of dwingend recht anders voorschrijft.



# De Boom Inspecteurs

## **Artikel 15: Ontbinding**

- a) De vorderingen van De Boominspecteurs jegens opdrachtgever zijn aanstonds opeisbaar:
- I. indien na het sluiten van de overeenkomst aan De Boominspecteurs omstandigheden ter kennis komen op grond waarvan redelijkerwijs moet worden aangenomen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - II. indien opdrachtgever een overeengekomen verplichting tot het stellen van zekerheid niet nakomt of deze zekerheid onvoldoende is;
- b) In de artikel 15a I en 15b II genoemde gevallen is De Boominspecteurs bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de ontbinding van de overeenkomst in te roepen, onverminderd het recht van De Boominspecteurs terzake schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 16: Depot voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn tevens gedeponereerd ten kantore van De Boominspecteurs. Van toepassing is steeds de versie waarvan datum en kenmerk staan vermeld in de door partijen ondertekende overeenkomst.

Moordrecht, november 2018