



Algemene voorwaarden van:
De Boominspecteurs B.V.,
gevestigd en kantoorhoudende te Linschoten,
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66717698

Artikel 1 Definities

- a) **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- b) **De Boominspecteurs:** De Boominspecteurs B.V., gevestigd aan de Van Rietlaan 31, 3461 HW te Linschoten;
- c) **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon, die met De Boominspecteurs een overeenkomst wenst af te sluiten c.q. heeft afgesloten.

Artikel 2 Overeenkomst

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en transacties.
- b) Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c) Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk – schriftelijk – anders is overeengekomen. De offerte is gebaseerd op de bij de aanvraag door Opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals maar niet beperkt tot tekeningen, e.d.
- d) Alle offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. Offertes dienen binnen deze termijn schriftelijk door Opdrachtgever bevestigd te worden alvorens De Boominspecteurs de opdracht aanvaardt.
- e) Een overeenkomst alsmede aanvullingen of wijzigingen daarop, komt / komen eerst tot stand nadat De Boominspecteurs de opdrachtverlening schriftelijk heeft bevestigd of wanneer zij start met de uitvoering van de werkzaamheden.
- f) De Boominspecteurs is te allen tijde gerechtigd de tekst van deze algemene voorwaarden aan te passen en opnieuw vast te stellen. Alsdan is steeds de nieuwe tekst van deze algemene voorwaarden van toepassing.
- g) Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of mochten worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. De Boominspecteurs en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel van en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.



Artikel 3 Prijzen en tarieven

- a) Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen en tarieven in euro's (€), exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen, heffingen en rechten, welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. De prijzen en tarieven zijn gebaseerd op uitvoering gedurende normale werktijden.
- b) Er is sprake van regiewerk indien in de offerte geen aanneemsom is opgenomen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal het honorarium in dat geval worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren, vermenigvuldigd met het op dat moment bij De Boominspecteurs geldende uurtarief, aangevuld met werkelijk gemaakte kosten.
- c) Eventuele kostenramingen voor regiewerk zijn uitsluitend indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- d) Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee (2) maanden mogen de verschuldigde kosten periodiek door De Boominspecteurs bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- e) De Boominspecteurs is na het verstrijken van een termijn van drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst gerechtigd kostprijsverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 4 Meer- en minderwerk

- a) Indien een aanneemsom is overeengekomen, geldt dat werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk. Meerwerk zal naar billijkheid in rekening worden gebracht.
- b) De Boominspecteurs is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever meerwerk uit te voeren en door te berekenen, indien de kosten van het meerwerk niet meer bedragen dan 10% (tien procent) van de aanneemsom.
- c) Minderwerk leidt niet automatisch tot een verlaging van de aanneemsom, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering

- a) De Boominspecteurs zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren naar de op dat moment bekende stand van de wetenschap op het gebied van boomtechnisch onderzoek.
- b) De Boominspecteurs is gerechtigd de werkzaamheden naar eigen inzicht, geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken.
- c) Indien De Boominspecteurs voor het uitvoeren van de werkzaamheden afhankelijk is van informatie en/of feitelijke medewerking van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden De Boominspecteurs in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te doen uitvoeren en wel op zodanige wijze dat de uitvoering van het aan De Boominspecteurs opgedragen werk geen vertraging ondervindt. Bij gebreke van zodanige medewerking is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- d) Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan De Boominspecteurs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn ofwel waarvan Opdrachtgever





redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Boominspecteurs worden verstrekt. Hieronder valt mede het verstrekken van informatie ten behoeve van de facturatie, waaronder, maar niet uitsluitend, een correct PO-nummer

- e) Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Boominspecteurs zijn verstrekt, heeft De Boominspecteurs het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- f) Indien is overeengekomen dat de overeenkomst gefaseerd zal worden uitgevoerd, kan De Boominspecteurs de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- g) Alle door De Boominspecteurs opgestelde rapportage(s) en verslagen (ook mondelinge) hebben een strikt adviserend karakter en hebben betrekking op de feitelijke situatie op het moment van het onderzoek. De feitelijke besluitvorming op basis van of met betrekking tot deze rapportage(s) is voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 6 Duur van de overeenkomst en uitvoeringstermijn

- a) Iedere overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b) Indien een bepaalde uitvoeringstermijn voor De Boominspecteurs is overeengekomen, is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding dient Opdrachtgever De Boominspecteurs derhalve bij aangetekend schrijven in gebreke te stellen en alsnog een redelijke termijn van tenminste 14 werkdagen te stellen waarbinnen de uitvoering dient te zijn voltooid.
- c) Opgave van de levertijd geschiedt naar beste eer en geweten op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij De Boominspecteurs bekend waren. Levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De Boominspecteurs is niet in verzuim door enkel een overschrijding van de (lever)termijn. De Boominspecteurs is niet gebonden aan (lever)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. De Boominspecteurs en Opdrachtgever zullen zo spoedig als enige overschrijding van een termijn dreigt met elkaar in contact treden.
- d) De Boominspecteurs heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of anderszins te beëindigen, indien: (i) Opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, (ii) Opdrachtgever nalaat om tijdig en/of volledig de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens te verstrekken of toegang te verschaffen, (iii) de uitvoering van de werkzaamheden substantieel wordt vertraagd door toedoen van Opdrachtgever, (iv) Opdrachtgever in liquidatie verkeert, in staat van faillissement is verklaard, dan wel aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, (v) betreffende Opdrachtgever een WHOA-procedure is gestart, en/of (vi) Opdrachtgever wordt geconfronteerd met een beslag dat een belemmering kan vormen voor de uitvoering en nakoming van de overeenkomst.





Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

- a) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig met elkaar in overleg treden om de overeenkomst aan te passen.
- b) Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens Opdrachtgever aangebracht en door De Boominspecteurs bevestigd, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- c) Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. De Boominspecteurs zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- d) Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal De Boominspecteurs Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- e) Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal De Boominspecteurs daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft, en is zij gerechtigd de kosten bovenop het vast honorarium in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 8 Geheimhouding

- a) Alle informatie en gegevens welke in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en De Boominspecteurs, of uit andere bron, wordt uitgewisseld of waarvan partijen kennisnemen, zal door de andere partij vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit als zodanig door de andere partij is bestempeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Niet-overname personeel

- a) Opdrachtgever zal zonder toestemming van De Boominspecteurs gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van De Boominspecteurs in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 10 Overmacht

- a) De Boominspecteurs is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Boominspecteurs geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Boominspecteurs niet in staat is haar verplichtingen na te komen.





Onder overmacht valt in ieder geval: oorlog, pandemie, epidemie, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, (werk)staking (binnen De Boominspecteurs en/of binnen het door haar ingeschakelde bedrijf), bedrijfsbezetting, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, diefstal, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, ziekte en (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid binnen het bedrijf van De Boominspecteurs,

- b) In geval van overmacht is De Boominspecteurs gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) op te schorten zolang de overmachtssituatie zich voordoet. Indien door overmacht de nakoming door De Boominspecteurs meer dan twee (2) maanden wordt vertraagd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. De Boominspecteurs is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

- a) Alle rechten van intellectuele aard, zoals auteursrecht en beeldrecht met betrekking tot de van De Boominspecteurs afkomstige of door De Boominspecteurs gebruikte rapporten, rapportages, adviezen, foto's, ontwerpen, tekeningen, schetsen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van De Boominspecteurs, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming hiervan van Opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan De Boominspecteurs voorbehouden.
Tenzij De Boominspecteurs uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven, verplicht Opdrachtgever zich de geleverde rapportages, adviezen, werkwijzen, foto's, ontwerpen, tekeningen, schetsen, calculaties, etc. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en/of voor de in het rapport vermelde doelstelling en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- b) De Boominspecteurs komt het recht toe de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis en verzamelde data voor andere doeleinden te gebruiken. Zij ziet erop toe dat geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- c) Alle gegevens, informatie en data, ongeacht de vorm, die door De Boominspecteurs aan Opdrachtgever worden verstrekt in het kader van de werkzaamheden, zijn en blijven uitsluitend eigendom van De Boominspecteurs.

Artikel 12 Betaling

- a) Alle facturen dienen door Opdrachtgever te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van betalingscondities op de factuur dient Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.
- b) Alle betalingen zullen zonder enige aftrek of verrekening geschieden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betalingsverplichtingen.





- c) Klachten inzake een factuur dienen uiterlijk zeven (7) dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Daarna wordt de factuur geacht te zijn aanvaard door Opdrachtgever. Een klacht over een factuur geeft Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.
- d) Indien betaling van enig verschuldigd bedrag niet binnen de daartoe gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, vanaf de vervaldatum van de betreffende factu(u)r(en) een rente van 2% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt, over het nog openstaande bedrag.
- e) Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is de wederpartij, naast de hoofdsom en de rente, gehouden alle door De Boominspecteurs te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand door De Boominspecteurs gemaakt, dan wel aan De Boominspecteurs in rekening gebracht, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 12,5% van het met inbegrip van de in artikel 11d genoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van honderddertien euro (€ 113,-).
- f) Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever, zullen de vorderingen van De Boominspecteurs en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens De Boominspecteurs onmiddellijk opeisbaar zijn.
- g) Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13 Gebreken/ klachtentermijnen

- a) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden bij aangetekend schrijven te worden gemeld aan De Boominspecteurs.
- b) Indien binnen de in artikel 12a genoemde termijn geen op voorgeschreven wijze gemelde klacht zijdens Opdrachtgever bij De Boominspecteurs is binnengekomen, worden de werkzaamheden geacht door Opdrachtgever in orde te zijn bevonden en is De Boominspecteurs jegens Opdrachtgever niet meer aansprakelijk voor eventuele schade.
- c) Indien een klacht gegrond is, zal De Boominspecteurs de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- a) De Boominspecteurs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien De Boominspecteurs is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever vrijwaart hierbij De Boominspecteurs voor claims van derden wegens verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens.





- b) De Boominspecteurs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen in e-mails of op de door haar geleverde informatiedragers. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.
- c) Indien Opdrachtgever op een conceptrapport mondeling dan wel schriftelijk akkoord heeft gegeven, aanvaardt De Boominspecteurs geen aansprakelijkheid voor eventuele niet opgemerkte fouten.
- d) De Boominspecteurs is niet aansprakelijk voor vermogensschade, indirecte schade of gevolgschade. Aansprakelijkheid voor deze categorieën is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder gevolgschade vallen in ieder geval winstderving, gemiste besparingen en kosten die niet zien op personen- of zaakschade.
- e) Als De Boominspecteurs (of een door haar ingeschakelde derde) toerekenbaar tekortschiet en/of onrechtmatig handelt jegens Opdrachtgever, of De Boominspecteurs op een andere rechtsgrond aansprakelijk is, dan is zij slechts aansprakelijk voor vergoeding van de door Opdrachtgever geleden en/of te lijden personen- en zaakschade. De Boominspecteurs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- f) Opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op vergoeding van schade als bedoeld in artikel 13e wanneer hij De Boominspecteurs schriftelijk in gebreke stelt en De Boominspecteurs niet binnen de gestelde termijn is overgegaan tot correcte nakoming en/of opheffing van de onrechtmatige situatie. De verplichting tot ingebrekestelling vervalt indien nakoming of herstel blijvend onmogelijk is.
- g) De aansprakelijkheid van De Boominspecteurs is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder dekking van de door De Boominspecteurs afgesloten aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van De Boominspecteurs onder die verzekering.
- h) Als de verzekeraar geen dekking verleent of als de schade niet onder de reikwijdte van de afgesloten verzekering valt, dan is de aansprakelijkheid van De Boominspecteurs B.V. beperkt tot een maximum van vijf duizend euro (€ 5.000,00) per opdracht, waarbij meerdere aanspraken onder één opdracht als één aanspraak worden beschouwd en worden geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste aanspraak uit de reeks.
- i) De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in artikel 13g vervalt wanneer:
 - 1. de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van De Boominspecteurs, of
 - 2. de schade voortvloeit uit aanspraken van derden ten gevolge van dood of letsel.

Artikel 15 Persoonsgegevens en Datalek

- a) Het privacyreglement van De Boominspecteurs is van toepassing op de overeenkomst.
- b) Persoonsgegevens worden door De Boominspecteurs strikt vertrouwelijk behandeld en verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- c) De Boominspecteurs gebruikt de persoonsgegevens die door Opdrachtgever worden verstrekt voor haar klantenadministratie en het contact met Opdrachtgever over de uitvoering van de opdracht. Als Opdrachtgever bezwaar heeft tegen het gebruik van





deze informatie kan Opdrachtgever daartegen schriftelijk of elektronisch bezwaar maken.

- d) De Boominspecteurs zal de persoonsgegevens van Opdrachtgever niet zonder toestemming aan een derde verstrekken, tenzij enig wettelijke voorschrift dit voorschrijft.
- e) De Boominspecteurs dient Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, en in elk geval binnen achtenveertig (48) uur, op de hoogte te brengen indien zij ontdekt of redelijkerwijs vermoedt dat een Datalek heeft plaatsgevonden. De Boominspecteurs zal de Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.
- f) De Boominspecteurs zal de volgende informatie verstrekken in geval van een Datalek:
 - een gedetailleerde omschrijving van het Datalek;
 - type/soort persoonsgegevens betrokken bij het Datalek;
 - van hoeveel personen de persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek;
 - de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor betrokken te beperken en het Datalek te beperken;
 - de oorzaak van het Datalek; en
 - de duur van het Datalek en het ontstaansmoment.
- g) Communicatie over het Datalek zal geschieden in overleg.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- a) Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met De Boominspecteurs en de uitvoeringen daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen zullen in eerste aanleg berecht worden door de bevoegde rechter binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van De Boominspecteurs is gelegen, tenzij De Boominspecteurs de voorkeur geeft aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van Opdrachtgever of dwingend recht anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66717698

Linschoten, augustus 2025

